



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

SIHAH ROHANIYAH

NIM. 2008-12-130

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

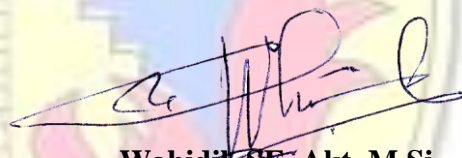
Kudus, 12 Oktober 2012

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing I


Ashari, SE, Akt., M.Si
NIS. 06107020101149



Wahid, SE, Akt., M.Si
NIS. 06107020101149

Mengetahui,

Dekan

Pembimbing II


Drs. M. Masruri, MM
NIS. 0610702010101002


Febra Robiyanto, SE, Akt., M.Si
NIS. 0610702000001159

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan apabila Hamba-hambaku bertanya kepadamu tentang Aku, maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah Dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku agar mereka selalu berada dalam kebenaran”

(Al Baqarah: 186)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al Insyirah: 6-8)

“Jika engkau kesulitan dalam pekerjaanmu, jangan putus asa, jangan gelisah dan jangan ragu. Percayalah, jalan keluar akan segera datang.”



Dengan mengucapkan syukur

Alhamdulillah karya ini

Penulis persembahkan untuk

Allah SWT

Orang Tuaku

Adik-Adikku

My Sweetheart

Keluarga Besarku

Sahabat-sahabatku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat-Nya kepada seluruh makhluk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEUANGAN PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran, dan dukungan dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Drs. Muhammad Masruri, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Febra Robiyanto, SE., Akt., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan nasehat dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Ashari, SE., Akt., M.Si. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Dennyca HN, SE., Akt., M.Si. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Papa, Mama, adik yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat yang berlimpah kepada penulis.
7. Teman-teman jurusan akuntansi yang telah membantu dalam pembuatan skripsi.
8. Sahabat dan saudaraku yang telah membantu penulis dalam banyak hal.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kudus, 29 September 2012

Penulis

Sihah Rohaniyah

ABSTRAKSI

Penelitian ini mencoba mereplikasi penelitian yang dilakukan oleh Hari Supada (2011) yang mengacu dari penelitian Soegiharto, 2001 dan Tjahai Fung Jen, 2002 (Hari Supada, 2011), dengan pengukuran yang dikembangkan oleh Soegiharto, 2001 dan Tjahai Fung Jen, 2002 (Hari Supada, 2011), penelitian ini difokuskan pada Fenomena yang mendorong pengukuran untuk menjelaskan kepuasan pengguna keseluruhan dari sistem akuntansi terkomputerisasi. Pertanyaan khusus tentang sistem informasi tertentu, dan dalam kaitannya dengan faktor-faktor kinerja sistem, antara lain *loyalitas pengguna, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, faktor sosial organisasi, Dukungan manajemen puncak, dan program pelatihan bagi pengguna* yang mempengaruhi kepuasan pemakai Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Demak.

Sampel yang digunakan dalam penelitian diambil dengan kriteria yaitu, Kepala Dinas dan yang menggunakan sistem terkomputerisasi, Kepala Bagian yang melakukan dan terlibat dalam pengembangan sistem informasi, Staf Bagian EDP atau Staf Bagian Akuntansi Kantor Dinas/ unit terkait yang menggunakan *Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah*.

Penelitian ini menunjukkan pengaruh secara bersama-sama, Hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai F hitung adalah sebesar 59,220 sedangkan *degree of freedom* pada angka 5 dan 39 dalam tabel F diperoleh nilai sebesar 2,42 sehingga nilai F hitung sebesar $59,220 > \text{nilai F tabel} = 2,42$.

Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan secara bersama-sama antara Keterlibatan Pengguna dalam Pengembangan SIAKDA (X_1), Loyalitas Pengguna (X_2), Dukungan Manajemen Puncak (X_3), Faktor Sosial Organisasi (X_4), dan Pelatihan dan Pendidikan Pengguna (X_5), secara bersama-sama (simultan) terhadap kepuasan pengguna sistem (Y), dan menunjukkan hasil yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem yaitu dapat ditunjukkan dari perhitungan uji F sebesar 59,220 sedangkan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,886, sehingga variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen sebesar 0,886 atau 88,6% dan sisanya 11,4% dijelaskan oleh variabel lain diluar model regresi.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah

ABSTRACT

This study tried to replicate the study by Supada Day (2011) which refers to the study of Soegiharto, 2001 and Tjahai Jen Fung, 2002 (Day Supada, 2011), with measurements developed by Soegiharto, 2001 and Tjahai Jen Fung, 2002 (Day Supada , 2011), this study focused on the phenomenon that drives user satisfaction measurements to explain the entirety of the computerized accounting system. Specific questions about the particular information systems, and in relation to system performance factors, among others, loyalty of users, user involvement in system development, the social organization, top management support, and user training programs that affect user satisfaction Financial Accounting Information Systems Government Demak regency.

The sample used in this study were taken with the criteria, and the Head of Department uses a computerized system, and the Head of the conduct involved in the development of information systems, staff or staff of EDP Accounting Office section / unit using Financial Accounting Information Systems.

This study shows the effect together, results of the calculation has been done obtained value of F count is equal to 59.220 while the degree of freedom at the 5 and 39 in Table F obtained a value of 2.42 so that the value of 59.220 F count > F table value = 2.42. This indicates that there is significant influence jointly between the User Involvement in the Development SIAKDA (X1), User Loyalty (X2), Top Management Support (X3), Social Factors Organization (X4), and Training and Education Users (X5), together (simultaneously) to the satisfaction of users of the system (Y), and show positive results and significant

impact on user satisfaction with the system which can be shown from the calculation of the F test of 59.220, while the value of coefficient of determination (R^2) of 0.886, so that the independent variable can explain the dependent variable of 0.886 or 88.6% and the remaining 11.4% is explained by other variables outside the regression model.

Keywords: User Satisfaction, Performance of Financial Accounting Information Systems



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	6
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pengolaan Keuangan dalam SIAKDA	9
2.1.2. Faktor-Faktor Kepuasan Pengguna Sistem	16
2.1.3. Penelitian Sebelumnya	21
2.1.4. Kerangka Pemikiran.....	26
2.1.5. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis dan sumber Data	28
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	31
3.5. Teknis Analisis Data.....	34
3.5.1. Statistik Deskriptif	34
3.5.2. Pengujian Kualitas Data	34
3.6. Pengujian Hipotesis.....	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Pemerintah Daerah Kabupaten Demak	41
4.2. Deskripsi Responden	43
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	44
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bakerja	46
4.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
4.3.1. Uji validitas	47
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	49
4.4. Pengujian Asumsi Klasik	50
4.4.1. Pengujian Normalitas Data	50
4.4.2. Pengujian Multi kolinealitas	51
4.4.3. Pengujian Heterokedastisitas	53
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6. Analisis Koefisien Determinasi	56
4.7. Pengujian Hipotesis	57
4.8. Pembahasan.....	67

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1.1 Laporan Keuangan Pemerintah	10
2.1.3 Penelitian Sebelumnya	24
4.1 Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Demak	42
4.2.1 Data Usia Responden	44
4.2.2 Data Jabatan Responden	44
4.2.3 Data Pendidikan Responden	45
4.2.4 Data Lama Bekerja Responden	46
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Relibilitas Indikator Variabel	47
4.4.2 Uji Multikolinearitas	52
4.5 Uji Hasil Pengolahan Data Regresi Linear Berganda	54
4.6 Koefisien Determinasi	57
4.7 Uji F	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
4.4.1 P-Plot Normalitas Data.....	51
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	53

